



TEPLÁRNY BRNO

ZAVÁDĚNÍ INOVACÍ V TEPLÁRENSTVÍ

(ve vztahu k zákazníkům)

Ing. Petr Fajmon, MBA

Generální ředitel a člen představenstva | Teplárny Brno, a.s.

8. 10. 2020, konference EFEKT

Představení Tepláren Brno, a. s.

- Obrat společnosti: **2 700 000 tis. Kč**
- Prodej tepla: **3 700 tis. GJ**
- Prodej elektřiny: **456 tis. MWh**
- Počet odběrných míst: **4079**
- Počet vytápěných domácností: **100 333**
- Významní zákazníci: nemocnice, univerzity, školy, veřejné budovy, BVV, AZ Tower, vilaTugendhat, polyfunkční objekt SONO Centrum, pivovar Starobrna a spoustu dalších významných brněnských firem



SZTE

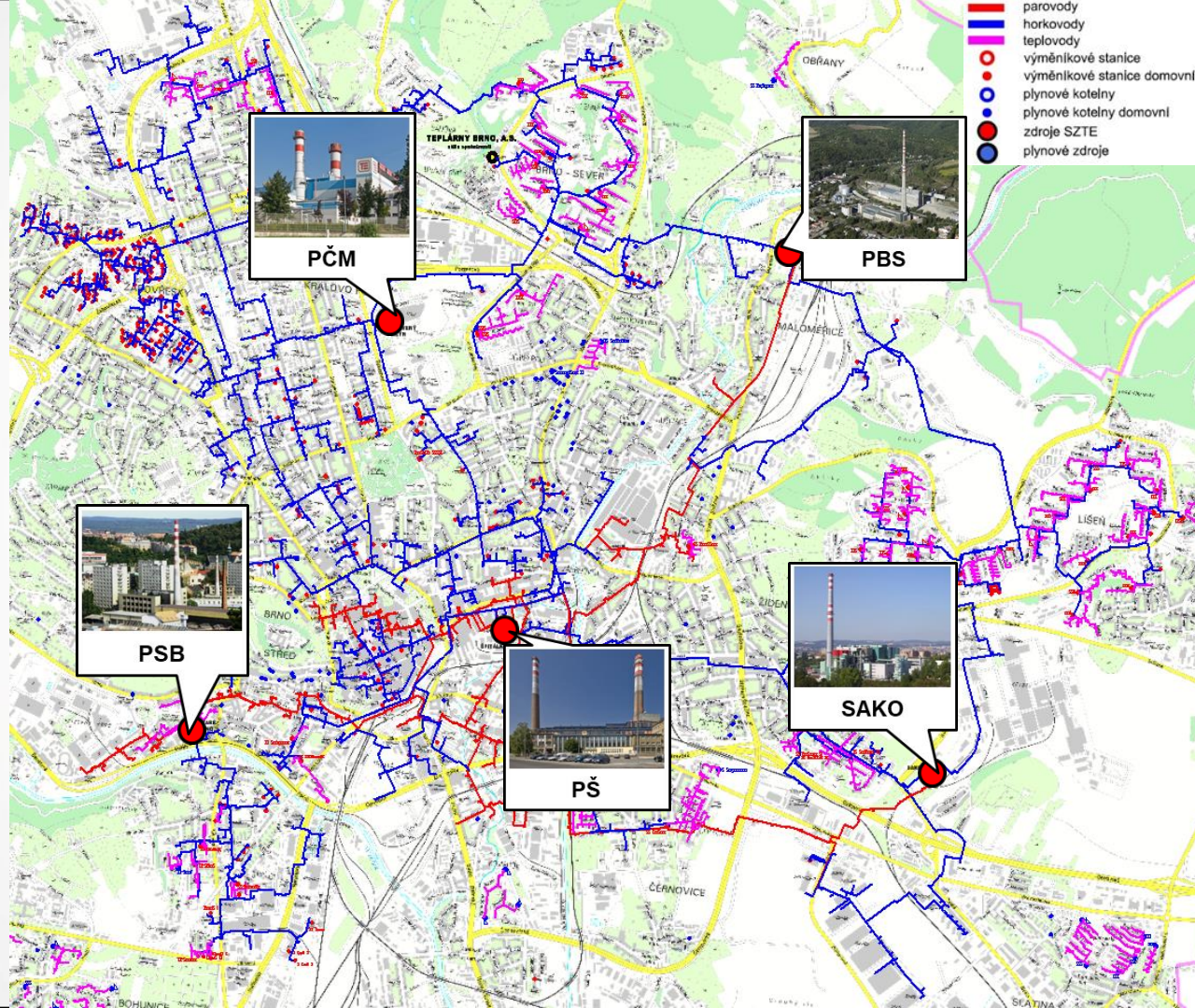
- P: 25 km
- HV: 143 km

VVZ

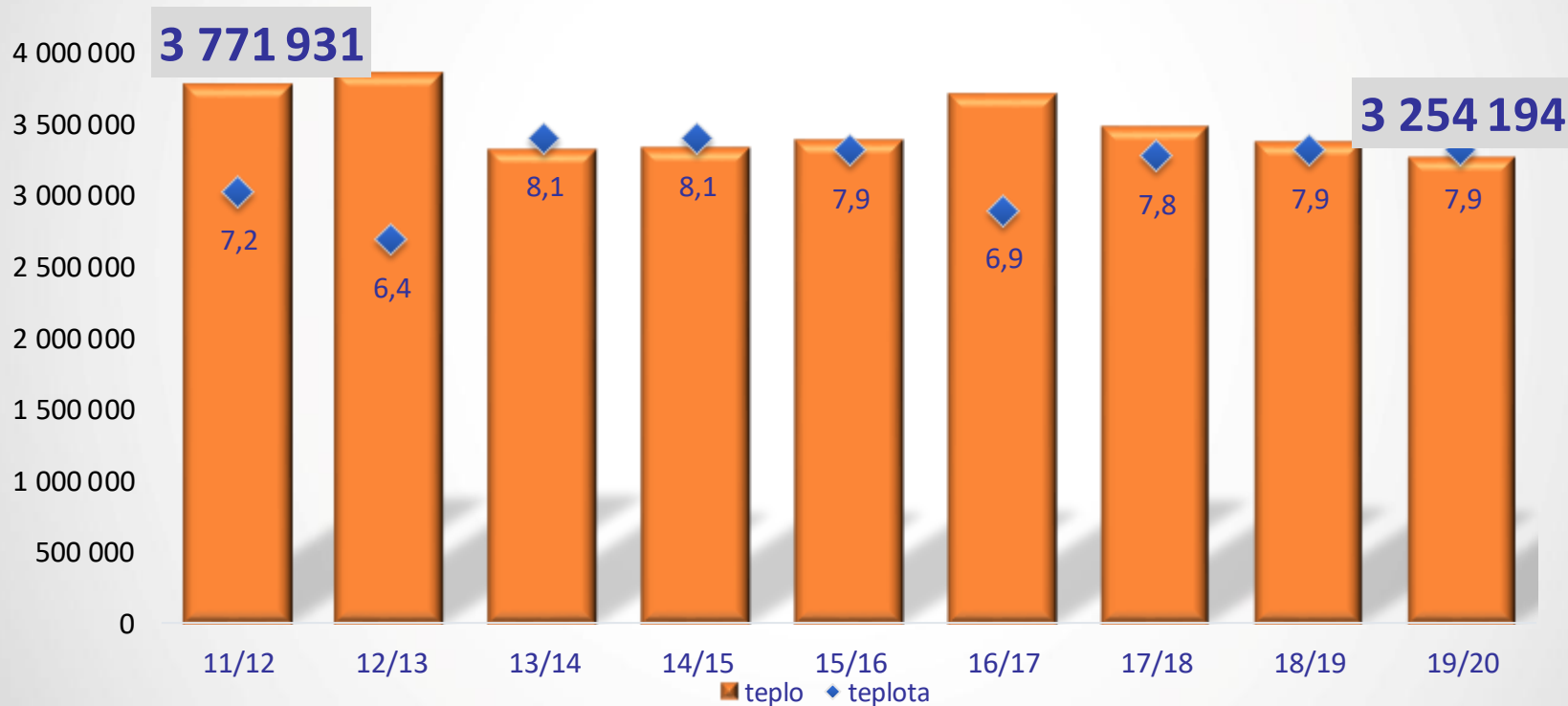
- PŠ
- PČM
- PBS
- PSB
- SAKO

LZ

- 113 blokových kotelen



Prodej tepla (GJ; září – květen; vývoj od roku 2011/2012)





Co s tím?



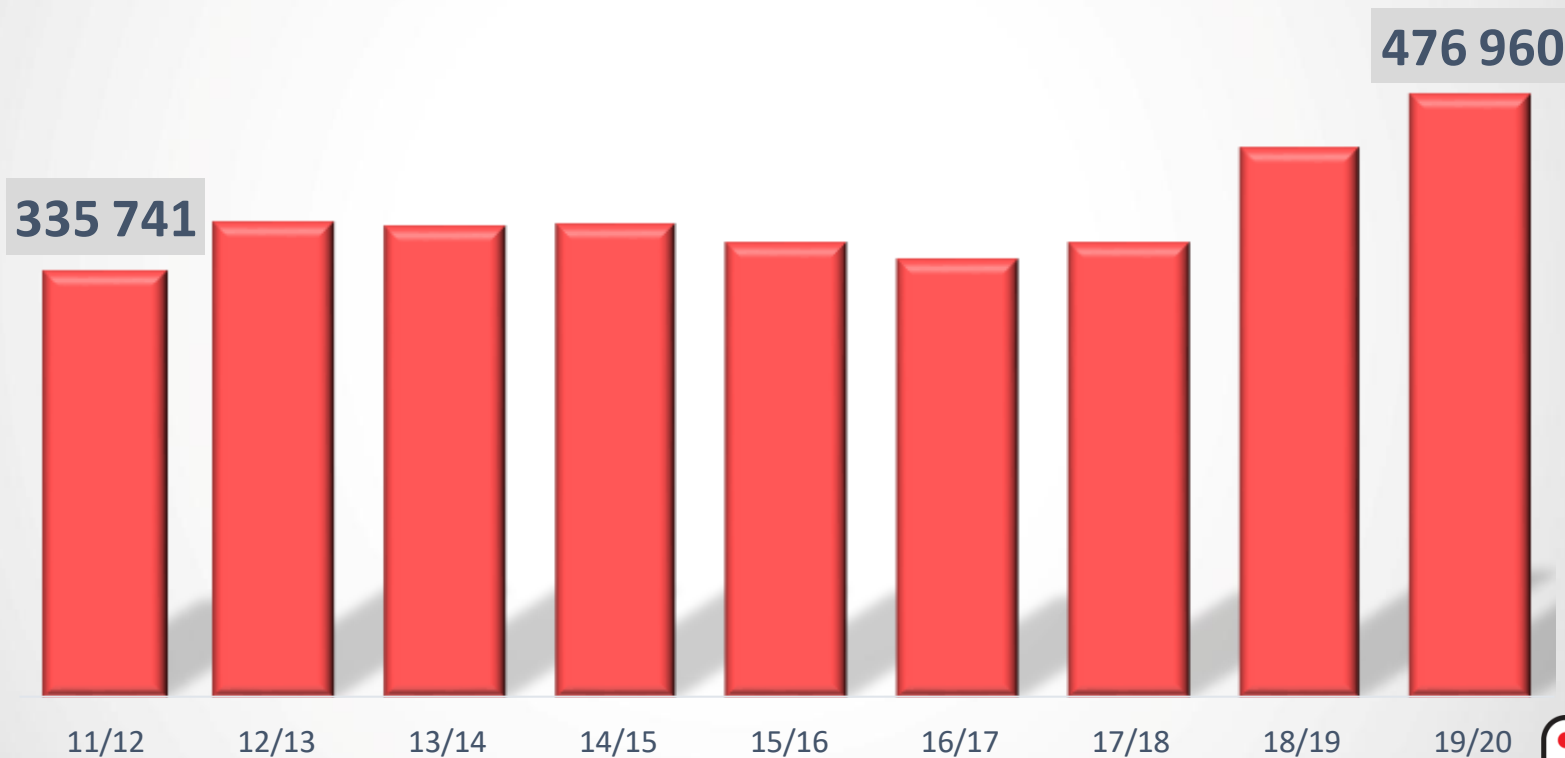
1. Inovace v oblasti prodeje EE a služeb

- **Maximalizace výroby KVET**
- **PČM – projekt akumulace tepla a elektrodového kotle**
 - **Nárůst produkce elektřiny +45 tis. MWh/rok**
- **Prodej vyrobené elektřiny**
 - **obchodníkům a na burze 352 tis. MWh/rok**
- **Obchody s nakoupenou elektřinou**
 - **obchody na trzích 100 tis. MWh/rok**
 - **prodej koncovým zákazníkům 53 tis. MWh/rok**



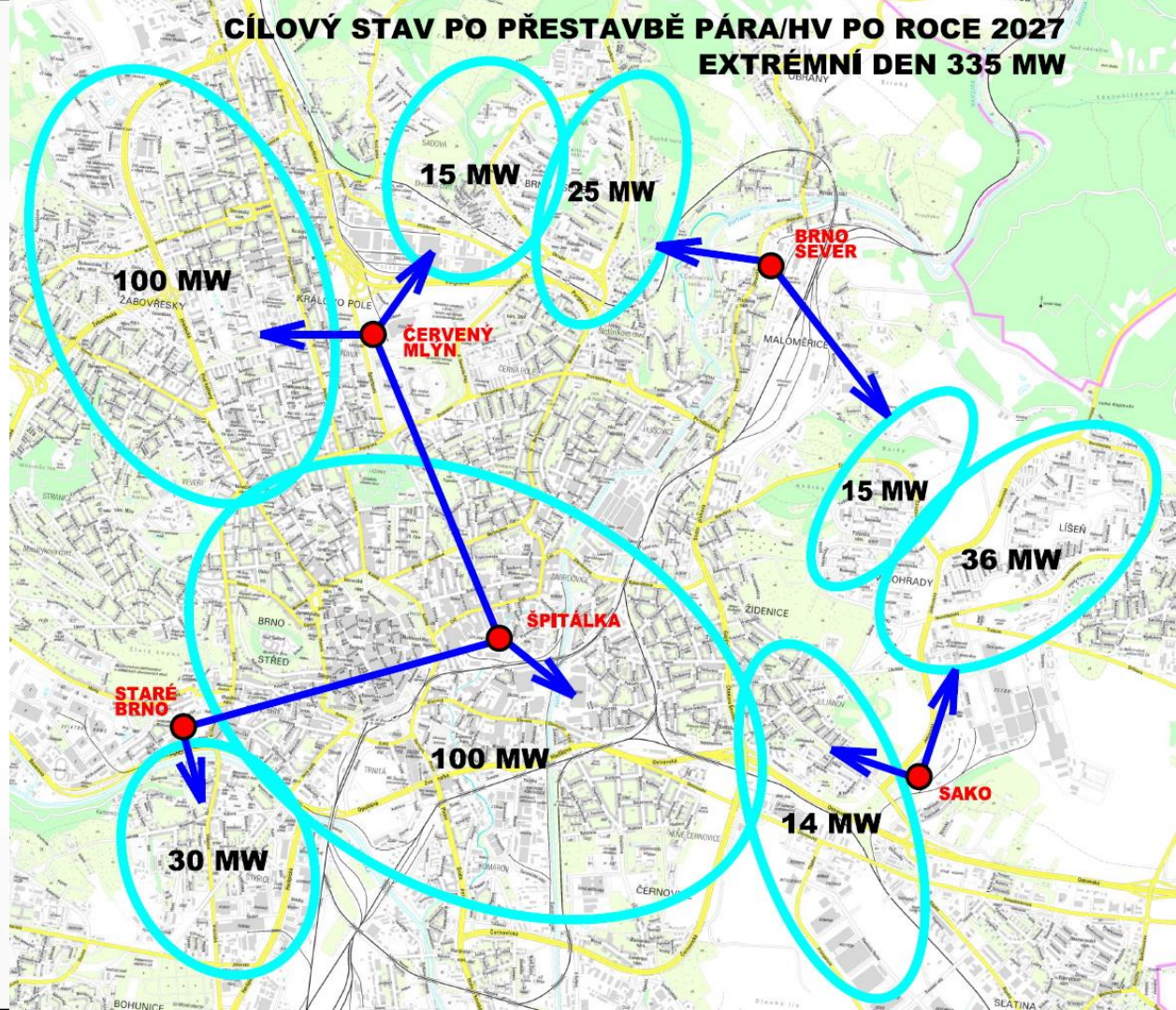
Prodej elektřiny

(MWh; září – květen; vývoj od roku 2011/2012)



2. Technické inovace – přestavba P x HV

- hotovo 49 km
- zbývá 17 km



2. Technické inovace – přestavba PxHV

Po dokončení přestavby P x HV

budou TB spořit 100 mil. Kč ročně.

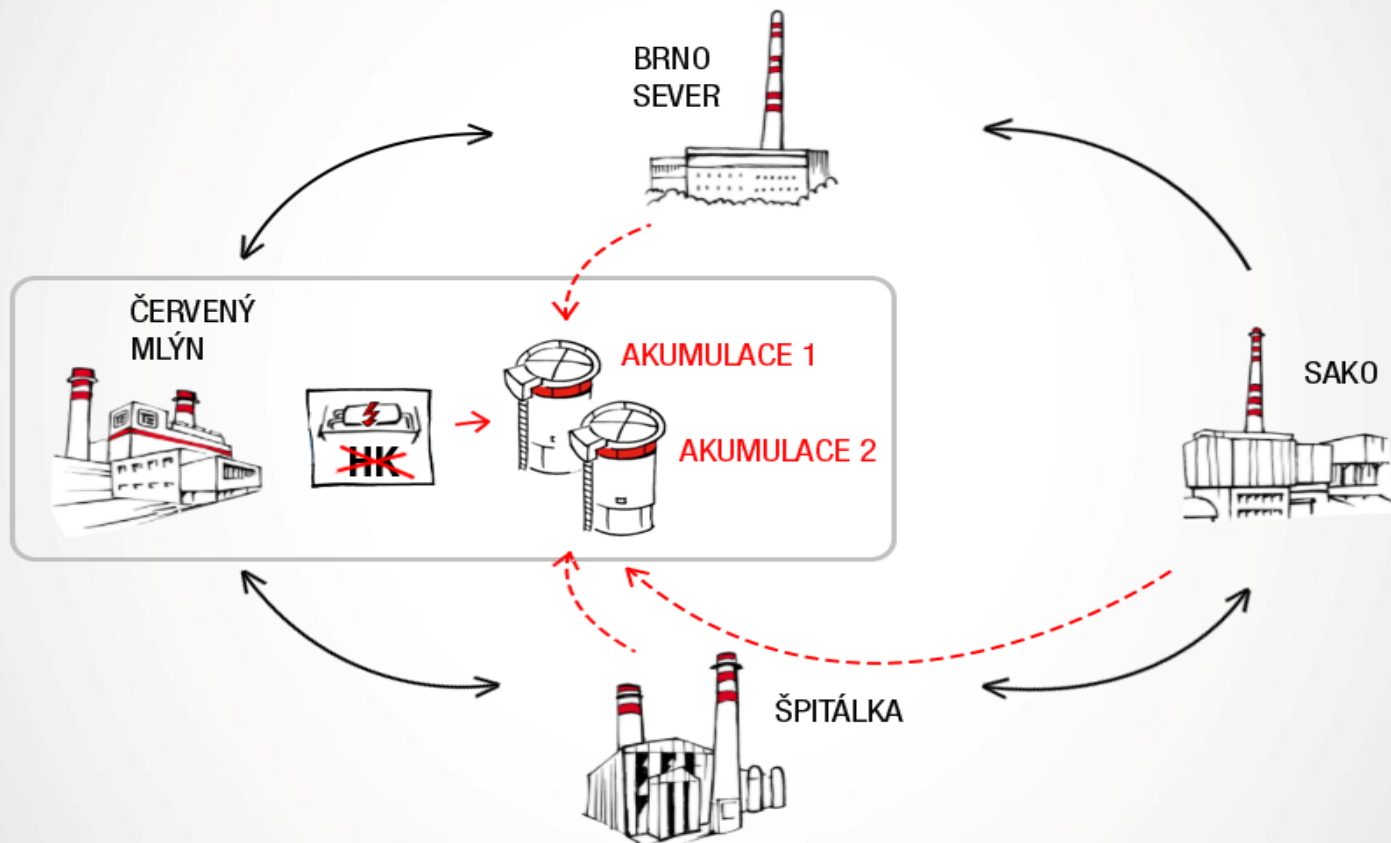
Ztráty distribuční soustavy budou nižší

o 450 tis. GJ ročně, což přinese úsporu

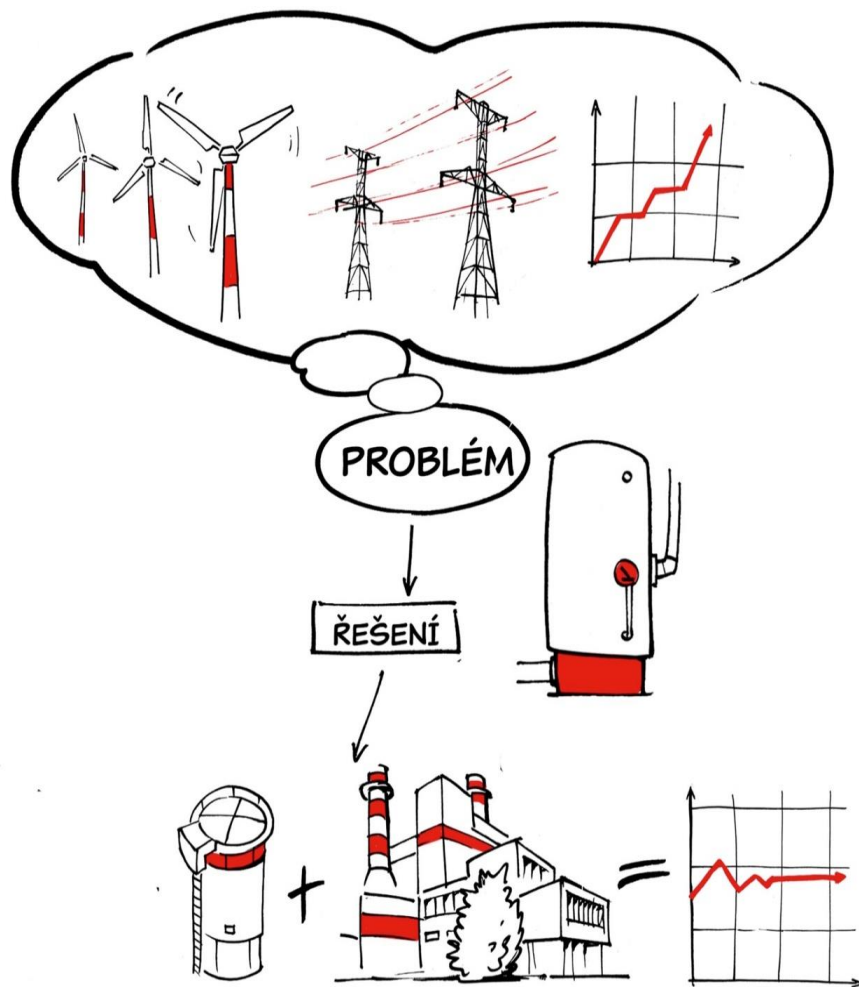
spotřeby zemního plynu 14 mil. m³ ročně.



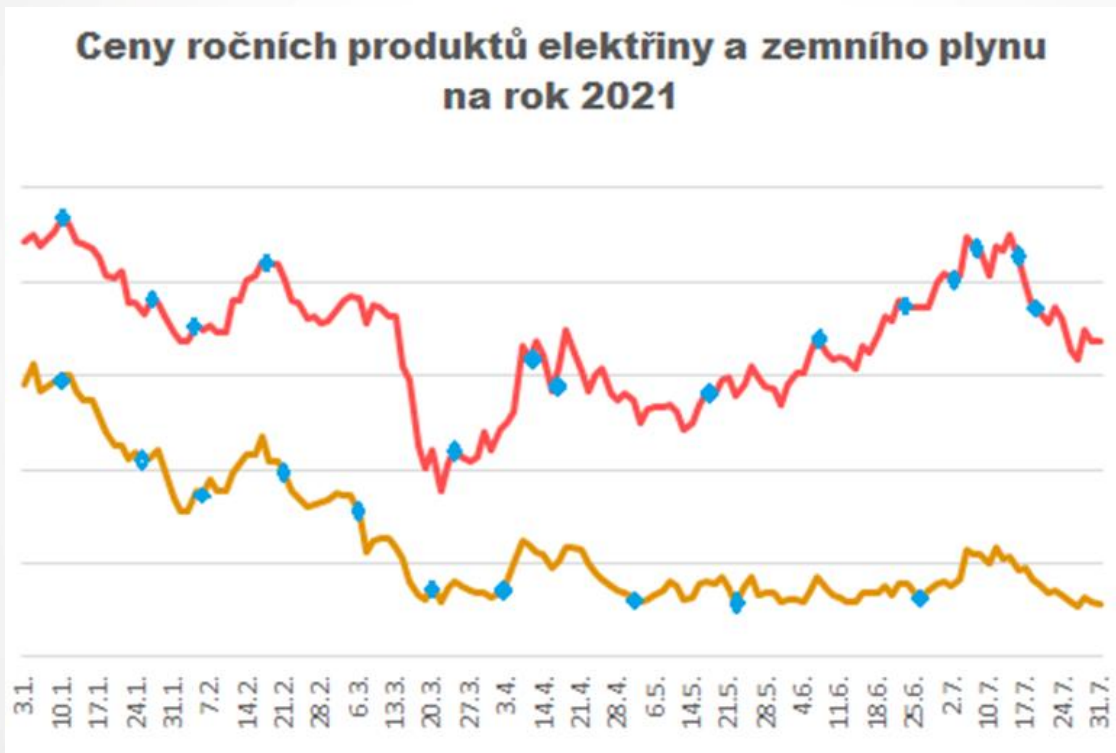
2. Technické inovace – akumulace tepla



2. Technické inovace - elektrodový kotel



3. Inovace v oblasti nákupu ZP a prodeje elektrické energie



4. Strategické projekty

- **Vlastnická politika města – cíl: cena tepla již 10 let držíme cenu tepla v Brně na stejné úrovni**
- **TB se významně podílely na prosazení nové územní energetické koncepce města Brna a položily tak základ směřování energetiky v Brně do roku 2050.**
- **TB se zapojily do implementace vizí a cílů koncepce a podílely se na zpracování akčního plánu k územní energetické koncepci na období do roku 2023.**

5. Péče o zákazníky

- Z důvodu efektivní a cílené péče o zákazníky jsme rozdělili zákaznické portfolio do **5 základních segmentů**.



- Obsluha zákazníků probíhá dle **stanoveného plánu aktivit a komunikačních témat** pro daný fiskální rok.
- **Obchodníci TB** využívají k obsluze a řízení vztahů se zákazníky **system CRM a dále modul KAP** (Key Account Planing), pomocí kterého **zajišťujeme přesnější obsluhu VIP zákazníků**.



5. Péče o zákazníky

Respektujeme požadavky zákazníků

- TB zrealizovaly již 3 průzkumy spokojenosti zákazníků
- Pro naše zákazníky **připravujeme zákaznický online portál a SMS informační službu.**
- „Zrekonstruovali“ jsme webové stránky a produktové portfolio TB. Cílem je obsahová stručnost a snadná orientace.



TEPLO

**Máme teplo
od Tepláren Brno
a chceme další služby**

CHLAD

Už jste slyšeli o ekologické a efektivní výrobě chladu z tepla? Teplárny Brno vám takový způsob chlazení nabízejí.

Rozšířil jsme naše základní portfolio dodávaných energií – teplo, elektřinu, zemní plyn – o chlad. Všechny naše energie propojuje jednotný ok – zodpovědnost k ochraně životního prostředí. K výrobě chladu využíváme stejnou distribuci sítí jako pro dodávky horké vody a vytápění a současně bláznivým zdrojem energie je teplo získané spalováním komunálního odpadu.

Dobíječky pro elektromobily

Vlastníte elektromobil a hledáte vhodné místo k jeho rychlému dobíjení? Postavili jsme pro vás nové rychlodobíjecí stanice, které můžete kdykoliv využít. Připravujeme také další služby spojené s elektromobilitou.

Katalog služeb

HAVARIJNÍ SLUŽBA | ODEČTY A ROZUČTOVÁNÍ TEPLA A VODY |
PRŮKAZ ENERGETICKÉ NÁROČNOSTI BUDOVY (PENB) | TERMOVIZNÍ MĚŘENÍ |
ENERGETICKÝ AUDIT | ENERGETICKÝ POSUDEK

[illegible]

6. Zákaznická komunikace

Microsites: www.emobilitabrno.cz
www.stepkavbrne.cz

- Komunikační platforma pro podporu nových projektů

TEPLÁRNY BRNO MODERNIZACE PRVNÍHO BRNO-SEVER
Hospodářská a ekologická

MODERNIZACE A EKOLOGIZACE ZDROJE

Čím projekt je lepší, tím více se zlepšuje kvalita prostředí a ekologičtější zdroj energie. V současnosti je v Brně realizován projekt modernizace a ekologizace zdroje. V současnosti je v Brně realizován projekt modernizace a ekologizace zdroje.

ZMĚNY NA TEPLÁRENSKÉM ZDROJI

2011	2016	2016	2021	2022
Zrušení spalovacího motoru	Odstavení kotla na mazut	Zrušení spalovacího motoru	Odstavení dva kotle na mazut	Nový kotol na teplo
↓	↓	↓	↓	↓
SNIŽENÍ EMISÍ		ZVÝŠENÍ EKOLOGICKÉ BEZPEČNOSTI		ZVÝŠENÍ EKOLOGICKÉ BEZPEČNOSTI

ZODPOVĚDNÝ PŘÍSTUP K OBYV. A ŽIV. PROSTŘEDÍ (BENEFITY)

ZVÝŠENÍ ENERGETICKÉ	Ekologie	Ekonomika	Myslné na

ELEKTROMOBILITA PRO BRNO

VEŘEJNÉ DOBÍJEČKY PRO ELEKTROMOBILY



BUDUJEME SÍŤ DOBÍJECÍCH STANIC PRO ELEKTROMOBILY

Zajistíme dostatečné množství dobíjecích stanic pro občany. Elektromobilita už dávno není hudba daleké budoucnosti, ale každodenní realita, kterou je třeba dále rozvíjet. Vystavbou dobíječek pomůžeme akcelarovat tento trend, který přináší snížení emisí a čistší vzduch.

O PROJEKTU



CO SE PŘÁVĚ U NÁS DĚJE?



9. 6. 2020

Dobíječky slavnostně otevřeny v Galerii Vaňkova

PŘEČÍST ČLÁNEK



2. 6. 2020

Teplárny Brno jsou příkladem

PŘEČÍST ČLÁNEK



27. 5. 2020

Nabíjet můžete už i na Špitálce

PŘEČÍST ČLÁNEK



19. 5. 2020

Nakupujte a nabíjejte

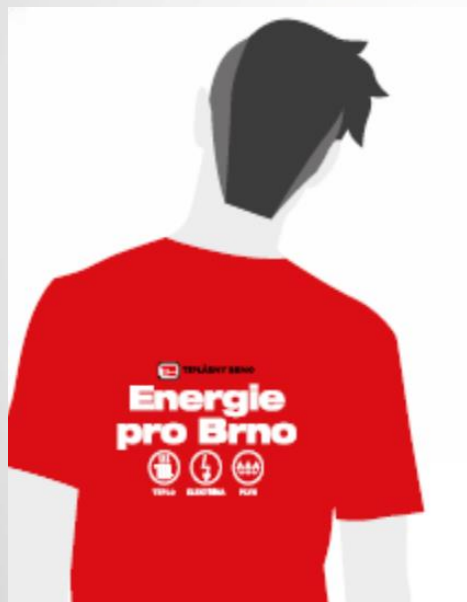
PŘEČÍST ČLÁNEK



7. Služby zákazníkům

Kampaň „Energie pro Brno“

Pro koncové zákazníky v roce 2020 :



ELEKTŘINA
71,4 GWh
642 odběrných míst

ZEMNÍ PLYN
6,8 GWh
173 odběrných míst



TEPLÁRNY BRNO



**NEPLAŤTE ZA ENERGIE
VÍC, NEŽ MUSÍTE**

**NABÍDKA PRO ZAMĚSTNANCE
MĚSTSKÝCH ORGANIZACÍ**

Užívejte si výhod stabilní městské firmy, která nakupuje a vyrábí energie ve velkém. Díky tomu máte možnost odebírat jak elektřinu, tak plyn za zajímavé ceny. Na základě nezávazné kalkulace jednoduše zjistíte, kolik můžete ušetřit.

energie@teplarny.cz



7. Služby zákazníkům

Elektromobilita

- Zahájili jsme provoz **trojice rychlodobíjecích veřejných stanic** umístěných v našich provozech a v obchodní galerii Vaňkovka.
- V příštím roce **začneme realizovat síť běžných dobíjecích stanic** ve spolupráci s brněnskými městskými částmi.
- Doplnili jsme vlastní vozový park elektromobily Škoda CityGo.



8. Co s konkurencí?

Předcházíme odchodu zákazníků od SZTE

- Problematicke změn tepelného zařízení zákazníků se v TB věnuje specialista na alternativní zdroje vytápění.

Proaktivní komunikace a spolupráce s orgány státní správy a samosprávy v dané oblasti (savební úřady MČ, odbory životního prostředí...)

Příprava argumentačních materiálů a kalkulací.

Koordinace protikonkurenčních kampaní (reakce na letákové kampaně...)


Získávání nových informací v oblasti alternativních zdrojů a související legislativy (školení, konference)

Aktivní monitoring konkurence a nabídkových kampaní (internet, informace z SBD...)

Osobní konzultace a řešení konkrétních případů se zákazníkem (účast na shromážděních SVJ...)

Teplárny Brno, a.s.	
SMĚRNICE ISO_SM_TB_01	
Postup při zmírnění rizik odpojení od SZTE	
Účinnost: 2.1.2018	Strana 1 z 13
Vydání č. 3	Revize č. 0

POSTUP PŘI ZMÍRNĚNÍ RIZIK ODPOJOVÁNÍ
OD SZTE

	Zpracoval	Právní kontrola	Přezkoumal	Schválil
Úsek	Obchodní ředitel	Právní oddělení	Odbor informačních technologií	Generální ředitel
Funkce	Manažer – konzultant pro alternativní zdroje vytápění	Vedoucí právního oddělení	V-oddělení provozu IT a Security manager	Generální ředitel
Jméno	Zdeněk Měchura	Mgr. Jaroslav Němec	Karel Havránek	Ing. Petr Fajmon, MBA
Datum	20.12.2017	21.12.2017	21.12.2017	21.12.2017
Podpis				

Určeno jen pro vnitřní potřebu společnosti Teplárny Brno, a.s.



9. Zákazníci jsou vítáni

Edukační a prezentační centrum

- Stavební úpravy interiéru, doplnění prezentační techniky, nový vizuál
- **Posílení komunikace**
 - setkávání se zákaznickými skupinami
 - zákaznické eventy
 - organizace tiskových konferencí,
 - pořádání dnů otevřených dveří,
 - prezentace TB školám
nebo odborné veřejnosti



**Děkuji Vám
za pozornost**

www.teplarny.cz

